

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES



Appel Malade Radio

MultiNurse

Objet :

Le présent document définit les caractéristiques de l'appel malade radio MultiNurse

Celui-ci permettra en outre, une gestion fiable et rapide d'appels résidents équipés de mini émetteurs médaillons, d'émetteurs muraux de chambres ou locaux communs.

- De transmettre au personnel soignant des informations claires en temps réel sur un nombre important de supports tels que des récepteurs de radiomessagerie sur site, téléphonie sans fil DECT, afficheurs de circulations et logiciel de visualisation.
- Permet également la gestion de fugue, protection du personnel et alarmes techniques.

Les équipements d'appel résidents utilisés fonctionneront sous le principe d'émission radio **universel** POCSAG (*Post Office Code Standardization Advisory Group*).

Les matériels de réception devront par leurs caractéristiques assurer la couverture totale du site. La mise en place d'un système de radiomessagerie intégré ou le renvoi sur un système de téléphonie sans fil type DECT permettant la sécurité et le confort des personnes chargées de l'intervention auprès des patients.

Fonctions minimums :

Gestion de 252 émetteurs

Gestion de bips ou groupes de bips (nombre indéfini)

Gestion de DECT ou groupes de DECT (nombre indéfini)

Gestion d'afficheurs ou groupes d'afficheurs (nombre indéfini)

Gestion d'afficheurs de circulation et office Radio (nombre indéfini)

Gestion du bus émetteur bip

Gestion de 8 récepteurs radio (4 par défaut)

Ce système permettra :

De visualiser sur un écran au minimum 252 événements, d'archiver les informations provenant des équipements appelants, en identifiant l'origine et le degré d'urgence par des couleurs différentes.

De retransmettre aux personnes habilitées ces informations par exemple récepteurs bips, mobiles de téléphonies sans Fil DECT ou afficheurs de circulations.

De détecter les anomalies mettant en péril l'intégrité du système par exemple débranchement accidentel d'un manipulateur dans une chambre, piles à remplacer, non activité des émetteurs.

De consulter le nombre d'appels et tout autre relance faite par les utilisateurs, et le nombre réel d'émission radio pour chaque émetteur.

De permettre la nuit de centraliser les appels sur des récepteurs bips, des mobiles téléphonies sans Fil DECT, un afficheur de couloir et le jour de dispatcher les appels sur les différents équipements des services.

Le mode jour/nuit devra être une fonction automatique et devra prévenir le personnel de façon claire (message texte) sur les récepteurs bips, téléphonie sans Fil DECT, afficheurs de circulations du changement de mode, au moins 15 minutes avant le dit changement.

Que les équipements d'appel résidents puissent appeler directement des récepteurs bips de secours en cas de panne du système centralisé (mode dégradé) ayant pour objectif d'éviter la panne totale.

L'ensemble du matériel mis en place devra être d'une utilisation simple.

La mise en œuvre du système permettra aux personnes habilitées de l'établissement d'avoir accès à la programmation du système et à son maintien.

Toutes modifications de paramétrage ce fera en temps réel de base et sans la nécessité d'utilisation d'un outil externe.

Unité centrale permettra également :

- De visualiser en temps réel la totalité des appels en cours.
- La Gestion du remplacement des piles par différents critères : la durée de vie des piles, le nombre d'émission radio ou l'inactivité des émetteurs.
- La gestion des reports sur recherche de personnes
- La gestion des reports sur téléphonie sans fils DECT, pourra également être connecté à tout autre système de téléphonie sans fils.
- La gestion des reports sur afficheurs de circulations filaires, utilisant les modes jour, nuit ou gestion par voie radio.
- La gestion sur les afficheurs de messages textes.

L'Enregistrement de la totalité du trafic, mode recherche des événements par date, tranche horaire, messages. Impression et exportation des recherches
Accès aux menus protégés par mots de passes



Les émetteurs de chambres ou locaux communs : Emetteur mural

L'émetteur mural permettra l'émission de 8 types d'appels entièrement programmables en fonction des besoins de l'établissement.

La façade avec clavier souple devra permettre l'utilisation de produits désinfectants (idem pour les manipulateurs)

Les 8 types d'appels seront gérés par l'émetteur lui-même et non pas par la centrale.

Sur les 8 types d'appels, 4 seront en façade de l'émetteur et 4 pourront être déportés par une paire 6/10.

Ces émetteurs muraux pourront être disposés dans les locaux communs, zone d'attente, dans les chambres ou ils seront équipés de manipulateur avec connecteur jack type 6.35mm en acier avec appel à l'arrachement.

A noter que chaque unité d'appel émetteur mural disposera d'un voyant et d'un bip sonore qui confirmera l'émission des appels (tranquillisation). Ce voyant bicolore permet de connaître en local l'état de la pile, correcte ou à remplacer (vert ou rouge).

De base l'émetteur mural peut être alimenté par pile ou par tension continu 12 ou 24 Volts.

L'alimentation par tension continu 12 ou 24 Volts permet de piloter des hublots de couloirs

La programmation des types d'appels pourra être la suivante

CRMS 6, Avenue des Andes – Bâtiment 3 - 91952 Courtaboeuf Cedex

Tél.: 33 01 69 29 90 06 Fax: 33 01 69 29 43 57

SARL au capital de 10 000 € RCS EVRY B 432 191 609 SIRET 432 191 609 00028 APE 516J

Appels normal, assistance, urgence, sanitaire, acquit, ronde, appel médecin, médicale, room service, présence, etc.

Dans tout les cas, l'émetteur devra émettre directement vers des récepteurs POCSAG.

Ce qui permettra lors d'un arrêt de la centrale de recevoir les appels par

Le Manipulateur radio

Le Manipulateur radio permettra l'émission de 3 types d'appels entièrement programmables en fonction des besoins de l'établissement.

La façade avec clavier souple devra permettre l'utilisation de produits désinfectants

Les 3 types d'appels seront gérer par le manipulateur lui même et non pas par la centrale.

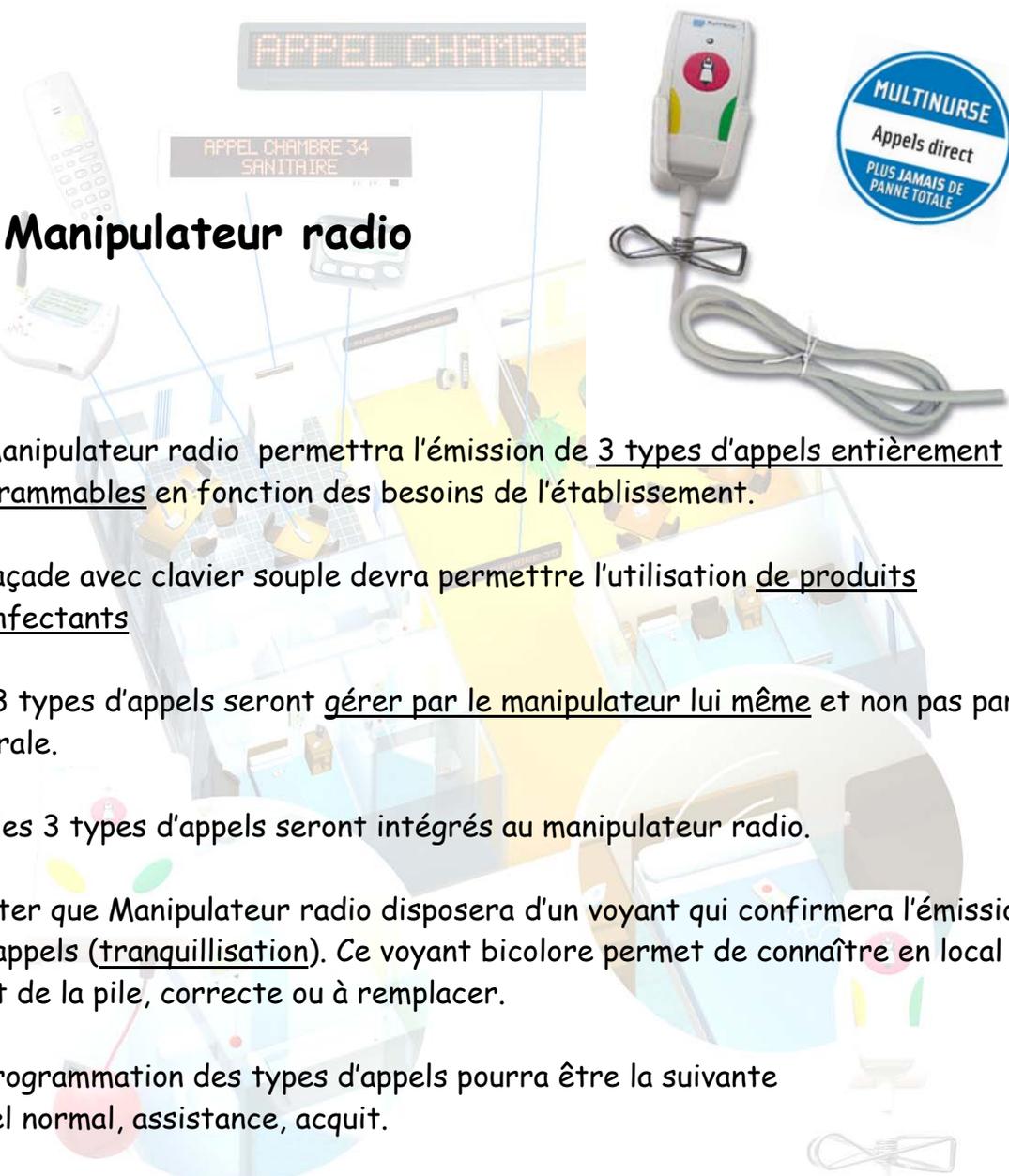
Sur les 3 types d'appels seront intégrés au manipulateur radio.

A noter que Manipulateur radio disposera d'un voyant qui confirmera l'émission des appels (tranquillisation). Ce voyant bicolore permet de connaître en local l'état de la pile, correcte ou à remplacer.

La programmation des types d'appels pourra être la suivante
Appel normal, assistance, acquit.

Le manipulateur radio fonctionnera sans être raccordé à un émetteur mural, le câble d'une longueur de 1.80m pourra être fixé directement au lit ce qui évitera tout problème de câble arraché lors d'un déplacement de lit.

Un support mural et une pince de drap devront être fournie avec chaque manipulateur.



Les piles de type CR2032 devront être facilement remplaçable, et non soudées.

Dans tout les cas, le Manipulateur radio devra émettre directement vers des récepteurs POCSAG.

Ce qui permettra lors d'un arrêt de la centrale de recevoir les appels par service.



Emetteur mural Mixte

L'émetteur mural mixte permettra l'émission de 3 types d'appels entièrement programmables en fonction des besoins de l'établissement.

Appel par pression du bouton rouge en façade, par un manipulateur connecté à la fiche jack, et tirette.

Un émetteur mural mixte peut être utilisé en fonction :

Tête de lit avec manipulateur.

Tirette sanitaire

Point d'appel pour circulation.

La façade avec clavier souple devra permettre l'utilisation de produits désinfectants. (Idem pour les manipulateur)

Les 3 types d'appels seront gérer par l'émetteur lui même et non pas par la centrale.

Sur les 3 types d'appels, 3 seront en façade de l'émetteur et une tirette sanitaire pourra être déportés par une paire 6/10 et aura la même fonction que le type d'appel en façade

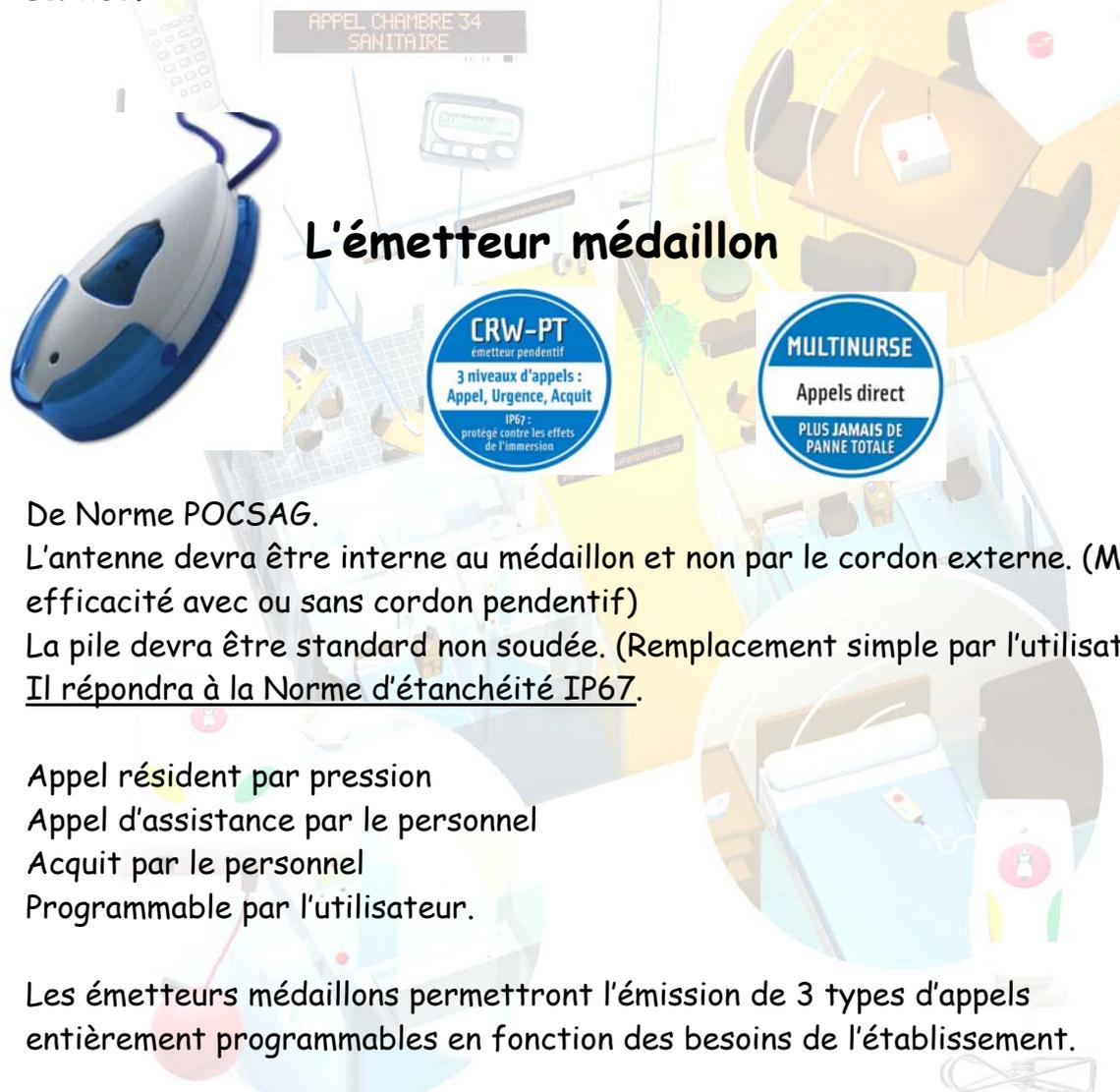
Ces émetteurs muraux pourront être disposés dans les locaux communs, zone d'attente, dans les chambres ou ils seront équipés de manipulateur avec connecteur jack type 6.35mm en acier.

A noter que chaque unité d'appel émetteur mural disposera d'un voyant qui confirmera l'émission des appels (tranquillisation). Ce voyant bicolore permet de connaître en local l'état de la pile, correcte ou à remplacer.

La pile 9V de type 6LR61 standard devra être facilement remplaçable, et non soudée.

Dans tout les cas, l'émetteur devra émettre directement vers des récepteurs POCSAG.

Ce qui permettra lors d'un arrêt de la centrale de recevoir les appels par service.



L'émetteur médaillon

De Norme POCSAG.

L'antenne devra être interne au médaillon et non par le cordon externe. (Même efficacité avec ou sans cordon pendentif)

La pile devra être standard non soudée. (Remplacement simple par l'utilisateur)

Il répondra à la Norme d'étanchéité IP67.

Appel résident par pression

Appel d'assistance par le personnel

Acquit par le personnel

Programmable par l'utilisateur.

Les émetteurs médaillons permettront l'émission de 3 types d'appels entièrement programmables en fonction des besoins de l'établissement.

3 types d'appel en façade de l'émetteur médaillon (1 par appui sur bouton 2 en présentant une clé d'acquit).

La programmation des types d'appels pourra être la suivante

Appels normal, assistance, urgence, sanitaire, acquit, ronde, appel médecin, médicale, room service, présence, etc.

Dans tout les cas, l'émetteur devra émettre directement vers des récepteurs POCSAG.

Ce qui permettra lors d'un arrêt de la centrale de recevoir les appels par service.



CHAMBRE 35

Emetteur de table pour salle à manger ou espace de vie

De type cubique 6 x 6 x 3 cm

Cet émetteur sera posé sur une table, par simple pression, le résident pourra lancer un appel vers le personnel soignant.

Dans tout les cas, l'émetteur devra émettre directement vers des récepteurs POCSAG.

Ce qui permettra lors d'un arrêt de la centrale de recevoir les appels par service.

Le mode secours

Il sera fournit à l'établissement 3 récepteurs portables type CR-40 afin de permettre le fonctionnement en mode autonome des récepteurs fixes ou médaillons. Ils assureront le report des informations d'appel ou d'acquit des émetteurs en cas de défaillance d'un élément du système central. Cette fonction pourra être utilisée pour tout déplacement des résidents à l'extérieur de l'établissement : visite de site, exposition, marchés régionaux, promenade.

Les auront les caractéristiques suivantes :

- Récepteur alpha numérique synthétisé : Bande 442 / 448 MHz Fréquence programmable.
- Afficheur rétro éclairé en lecture direct sur 2 lignes
- 6 adresses individuelles ou groupes (programmation directe sur récepteur, fonction mode sécurité)

- Mémoire 10.000 caractères ou 65 messages
- Alarme sonore ou vibreur
- Affichage date & heure de réception
- Alimentation : 1 pile 1,5 V. AAA (R3)
- Dimensions : 76 x 53 x 17 mm
- Livré avec clip de ceinture

AFFICHEURS DE CIRCULATIONS ET D'OFFICES

La gestion des afficheurs :

La liaison série RS 485 depuis l'unité centrale 'bus afficheurs' permet :

- La gestion de 10 zones d'afficheurs
- L'acheminement des appels vers 10 zones d'afficheurs, chaque zone peut contenir un nombre indéfini d'afficheurs.
- Le Mode jour/nuit (sonore et silencieux)

Au repos les afficheurs devront afficher en alternance la date et l'heure ainsi qu'un message d'attente.

- Ce message pourra être programmé et remplacé simplement par le client.
- Ce message pourra être tout aussi bien un message d'accueil, d'éphéméride, d'activités, de présentation de la maison, etc...



Les afficheurs de circulations

Nombre moyen de caractères par ligne : 15

Au delà de 15 caractères, mode défilement des messages

Taille des caractères : 53 mm

Dimensions : 734*53*114

Distance Maximum de lecture : 30 mètres

Couleur des caractères : rouge

Alimentation 220 volts

Fixation murale

Liaison bus RS 485

Mode jour/nuit (sonore et silencieux)

Un message d'attente pourra être programmé et pourra être remplacé simplement. (Étage, service, plan canicule, etc.)

CRMS 6, Avenue des Andes – Bâtiment 3 - 91952 Courtaboeuf Cedex

Tél.: 33 01 69 29 90 06 Fax: 33 01 69 29 43 57

SARL au capital de 10 000 € RCS EVRY B 432 191 609 SIRET 432 191 609 00028 APE 516J



Les afficheurs d'offices

Nombre moyen de caractères : 2 lignes de 20 caractères

Taille des caractères : 18 mm

Lecture de près

Couleur des caractères : rouge

Dimensions : 348*47*89

Alimentation 220 volts

Fixation murale

Liaison bus RS 485

Mode jour/nuit (sonore et silencieux)

Un message d'attente pourra être programmé et pourra être remplacé simplement. (Étage, service, plan canicule, etc.)



Les afficheurs radio:

Nombre moyen de caractères par ligne : 15

Au delà de 15 caractères, mode défilement des messages

Taille des caractères : 53 mm

Dimensions : 734*53*114

Distance Maximum de lecture : 30 mètres

Couleur des caractères : rouge

Alimentation 220 volts

Fixation murale

Liaison radio de norme POCSAG

Permet le raccordement de 10 afficheurs supplémentaires

Mode jour/nuit (sonore et silencieux)

Un message d'attente pourra être programmé et pourra être remplacé.



Afficheur mural ou mobile:

Afficheur avec fonction Zoom : 4/8 lignes

Afficheur rétro éclairé lors de l'arrivée d'un message ou lors de la lecture d'un message.

Affichage d'un message de 80 caractères sur une seule page écran

Adresses individuelles et groupes

Affichage au repos d'un texte de 20 caractères.

Possibilité de composition des mélodies par l'administrateur

Appels reçus horodatés

Alimentation par adaptateur fourni et batterie de secours NiMh avec autonomie de 24 heures minimum.

Dimensions : 98x98x23.5 mm

Fixation murale et 4 pieds pour poser sur un bureau

Un message d'attente pourra être programmé (Étage, service,)



Les récepteurs de radiomessagerie

Afficheur rétro éclairé en lecture directe

Affichage d'un message de 80 caractères sur une seule page écran

Adresses individuelles et groupes

Mémoire 10 000 caractères ou 65 messages

Menu par icônes, de base alarme sonore ou vibreur

Affichage au repos d'un texte de 20 caractères (N° du récepteur et nom du porteur ou fonction)

Possibilité de composition des mélodies par l'administrateur

CRMS 6, Avenue des Andes – Bâtiment 3 - 91952 Courtaboeuf Cedex

Tél.: 33 01 69 29 90 06 Fax: 33 01 69 29 43 57

SARL au capital de 10 000 € RCS EVRY B 432 191 609 SIRET 432 191 609 00028 APE 516J

Appels reçus horodatés
Alimentation par pile 1,5 v AAA (R3)
Dimensions : 76x53x17mm
Livré avec clip de ceinture et cordon de sécurité



Les supports de rangements pour récepteurs

Alvéole unitaire avec système d'emboîtement les uns aux autres
Fixation horizontale ou verticale
Emplacement réservé pour le marquage permettant le repérage de la position des récepteurs
Rangement des récepteurs avec leurs holsters

Unité d'appel autonome :

L'unité d'appel autonome permettra au personnel de pouvoir lancer directement des appels vers des bips de recherche de personnes.

Cette unité pourra être installée de façon fixe (bureau ou mural) et permettra d'appeler 8 récepteurs ou groupes de récepteurs avec un message préenregistrés.

Unité de gestion d'alarmes par voies radio autonome :

L'unité de gestion d'alarmes autonome permettra de raccorder 8 alarmes techniques et permettra une gestion par l'unité centrale des messages, groupe d'appels, répétition

De base l'unité de gestion peut être alimenté par tension continue 12 ou 24 Volts.

L'unité centrale :

L'unité centrale comprend :

Un logiciel de gestion des appels malades, fugues, alarmes techniques, protection du personnel, simplement utilisable par les personnes de l'établissement (accès au menu suivant mot de passe).

Un logiciel d'enregistrement des appels, qui permet une recherche des événements par dates, heures, messages, et permet l'exportation de ces recherches ou leurs impression.

Visualisation sur écran en temps réel des appels, des piles basses, et non activité des émetteurs.

Fonction jour nuit avec information des changements de modes.

Gestion des piles basses.

Gestion de la non activité des émetteurs

Gestion des afficheurs de couloirs

Gestion de la radiomessagerie

Gestion du protocole de téléphonie sans fil DECT

Renvoi des informations vers la radiomessagerie ou téléphonie sans fil

Par sécurité l'équipement de radiomessagerie et l'unité centrale devront être constitué par un même ensemble. Lors d'un appel le personnel recevra sur son récepteur bip ou sur son mobile DECT, un message lui précisant par code sonore et affichage alphanumérique, l'origine et le degré d'urgence.

Couplages informations techniques :

L'unité centrale devra accueillir les informations d'un système de sécurité existant sur l'établissement via des contacts d'alarmes, centrale incendie, GTC, GTBet les retransmettre sur les récepteurs bips ou mobiles DECT ou afficheurs de couloirs.

Alimentation :

Par sécurité, l'alimentation de l'installation sera secourue.

